فاطمه داودی

کارشناس مرکز تماس.امور اداری.واحد عملیات بیمه

اطلاعات تماس

۰۹۱۲۹۳۷۳۳۹۶

fatemehdvd1376@gmail.com

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۶

وضعیت تأهل: مجرد

آدرس: تهران

زبان‌ها

انگلیسی (مبتدی)

درباره من

آرام، مسئولیت پذیر با هفت سال سابقه کار در بخش امور اداری، کارشناس مرکز تماس، کارشناس عملیات بیمه در شرکت های فناوری محور، از جمله اسنپ پی، اسنپ بیمه و میلی گلد؛ توانایی مدیریت مشتری شاکی با حفظ خونسردی، تجربه کار در محیط پر چالش،مدیریت تماس های پر چالش به دنبال فرصتی برای ارتقا به نقش هایی در حوزه پشتیبانی غیر تماسی ، تحلیل تجربه مشتری ، یا امور اداری جایی که بتوان مهارت های تحلیلی و مدیریتی خود را توسعه داد.

تجربه‌های کاری

امور مالی و اداری

آریا کهن دانه | آبان ۱۳۹۷ تا شهریور ۱۴۰۰

انجام امور مالی و بانکی
همکاری با واحد فروش
رسیدگی به فاکتورها و هماهنگی با واحد حسابداری

کارشناس مرکز تماس

اسنپ پی | دی ۱۴۰۰ تا شهریور ۱۴۰۲

رسیدگی به درخواست‌های مالی و مشکلات پرداخت کاربران.

کال سنتر . بخش عملیات مرکز تماس

اسنپ بیمه | شهریور ۱۴۰۲ تا دی ۱۴۰۳

مدیریت و رسیدگی به بیش از 80 تماس ورودی و خروجی به صورت روزانه جهت رفع مشکلات بیمه‌ای مشتریان

ثبت و پردازش درخواست‌های مشتریان در نرم‌افزار CRM

همکاری با تیم‌های داخلی و خارجی برای تسریع حل مشکلات بیمه‌ای

تحلیل مشکلات پرتکرار مشتریان و ارائه راهکارهای بهینه به تیم محصول

کارشناس مرکز تماس

سرمایه زرین ماندگار | بهمن ۱۴۰۳ تا شهریور ۱۴۰۴

پاسخگویی به تماس ها و موارد کاربران از طریق تماس ورودی،چت و کانال های ارتباطی فضای مجازی

کارشناس فروش

اکوهلدینگ | آبان ۱۴۰۴ تا مهر ۱۴۰۵

برقراری تماس با مشتریان و معرفی نرم‌افزار و خدمات سرمایه‌گذاری شرکت
پیگیری مشتریان بالقوه و پاسخ‌گویی به سؤالات و ابهامات آن‌ها
شناسایی نیازهای مشتریان و ارائه توضیحات متناسب با شرایط و نیاز آن‌ها
مذاکره با مشتریان و پیگیری مراحل فروش تا نهایی شدن خرید
حفظ ارتباط با مشتریان و پیگیری تمدید اشتراک یا خرید مجدد خدمات
ثبت و به‌روزرسانی اطلاعات مشتریان و پیگیری وضعیت مذاکرات

اطلاعات تماس

۰۹۱۲۹۳۷۳۳۹۶
fatemehdvd1376@gmail.com

اطلاعات شخصی

سال تولد: ۱۳۷۶
وضعیت تأهل: مجرد
آدرس: تهران

زبان‌ها

انگلیسی (مبتدی)

سوابق تحصیلی

مهندسی معماری (کاردانی)

دانشگاه دولتی اطهر اراک | ۱۳۹۳ تا ۱۳۹۵

مهارت‌های حرفه‌ای

نرم افزار حسابداری فلاح . excel . word . power point